

業務に合った補償とリーズナブルな保険料を実現!

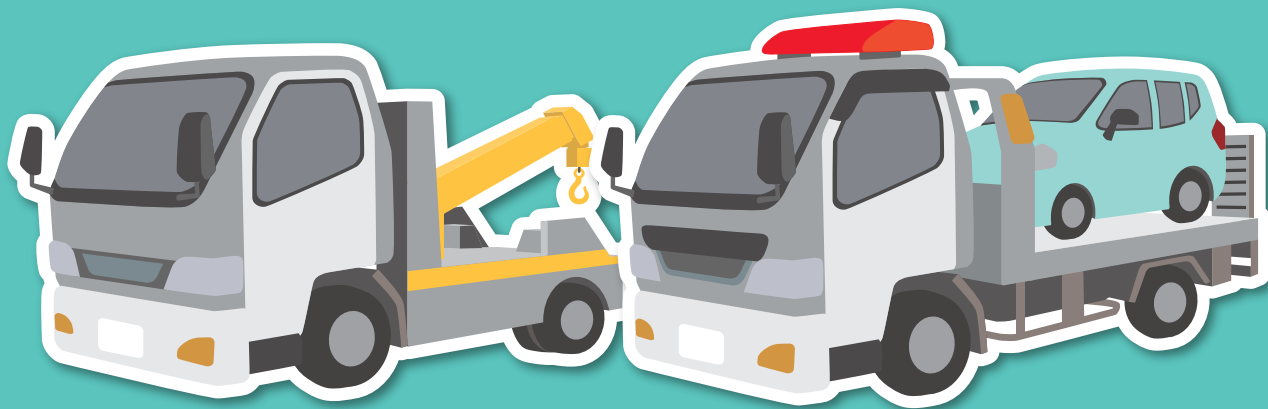
NEW ロードサービスにおける完成車両の搬送も補償!

タイムズコミュニケーション
パートナー企業様専用

ロードサービス 事業者

— 賠償責任保険 —

安心パック



ロードサービス中のリスクに備える保険の登場です!

「ロードサービス事業者安心パック」は、施設所有管理者特約条項、生産物特約条項、自動車管理者特約条項他をセットした賠償責任保険のペットネームです。本パンフレットは、タイムズコミュニケーション株式会社およびそのパートナー企業様用に作成したものです。

タイムズサポート株式会社



損害保険ジャパン株式会社

ロードサービス業務中の事故って色々あるけれど…

完成車両の搬送も補償してほしい。

代車費用の補償がほしい。

1台だけでも加入できると助かる。

事故の時アドバイスしてもらえると助かる。



そんな…ロードサービス事業者の皆様の声を反映させた

タイムズコミュニケーションパートナー企業様専用 の

「ロードサービス事業者安心パック」

※本パック(基本補償プラン)は損保ジャパンの定める「ロードサービス業務」(用語の説明参照)作業中の事故が補償対象となります。

1

ご加入手続きを 簡素化

レッカー車・積載車1台あたりの保険料(均一)になっており、売上高によって変動しません。作業内容にマッチしたプランも選べます。

2

業務に合った補償

例えば事前作業中・積込作業中・輸送中・仮置中・積み下ろし作業中などに生じた事故によりお客様からお預かりした車両損害や作業に伴う第三者への賠償責任を補償します。なお、作業引渡後にも補償します。

3

訴訟費用、 弁護士費用なども 補償します

事故を起こした時の損害賠償金はもとより、訴訟費用、弁護士費用なども補償します。また、見舞費用保険金(施設・業務遂行リスク・生産物リスク)などの損害賠償金以外の費用の保険金部分を充実させ、不測の事態にも対応できます。

4

代車費用も 補償します

一事故かつ年間
限度額 **100万円**

お客様の車に損害を与えた場合の代車費用を30日まで補償。(免責日数なし)

5

積荷の損害も 補償します

限度額 **500万円**
高額車両・積荷補償
プランにより補償

6

リーズナブルな 保険料

ロードサービス事業者の皆様の声を反映させた、リーズナブルな保険料を実現しました。

7

完成車両の搬送を補償

※自走による搬送は除く

ロードサービスにより搬送された故障(事故)車両の修理完成後の搬送時の補償があります。



■ 保険期間

2024年4月1日(午後4時)～2025年4月1日(午後4時) ※中途加入も可能です。

■ 補償内容

特約条項名		補償内容	サービスカー 限定プラン <small>※レッカー作業は補償対象外</small>	基本補償プラン	高額車両・ 積荷補償プラン
1	施設所有 管理者特約	ロードサービス業務遂行中に起因して発生した第三者への損害賠償	一事故につき 2億円 (身体・財物共通)		
2	生産物特約	ロードサービス業務遂行の結果に起因して発生した第三者への賠償責任 <small>(仕事の目的物自体の損壊は、「他人の身体の障害」または「生産物自体もしくは仕事の目的物自体以外に発生した財物の損壊」について賠償責任が発生している場合のみ補償の対象)</small>	一事故かつ保険期間中 2億円 (身体・財物共通) (仕事の目的物自体の損壊(賠償責任発生時のみ)に対しては) 一事故かつ保険期間中 300万円限度		
3	自動車 管理者 特約条項	ロードサービス業務対象車両に対する損害賠償	保険期間中限度額 500万円 (身体・財物共通)	保険期間中限度額 1,000万円 (身体・財物共通)	保険期間中限度額 3,000万円 (身体・財物共通)
	自動車 管理者 特約	使用不能 損害 <small>※本来の故障などの期間の代車費用、車両積載動産等自動車以外が起因する使用不能損害は対象外</small>	(使用不能損害については一事故につき) 100万円	(使用不能損害については一事故につき) 100万円	(使用不能損害については一事故につき) 100万円
4	受託者特約	自動車・積荷以外のお客様からお預かりしたものに対する損害賠償	自動車管理者特約条項の保険金額に含む		
		車両積載物の損壊等により発生した賠償責任	—	—	保険期間を通じて 500万円限度 (自己負担額:一律30万円)

■ 保険料

(保険期間 1年間 一括払)

自己負担額(施設所有管理者特約、生産物特約条項、自動車管理者特約のみ)によりコースを分け、パートナー企業様へ選択いただけます。

	保険料	サービスカー 限定プラン	基本補償プラン	高額車両・ 積荷補償プラン*
高額免責コース (免責20万円)	保険料	23,400円	42,360円	102,480円
	自己負担額	①施設所有管理者特約:20万円 ②生産物特約:20万円 ③自動車管理者特約:20万円 ④受託者特約:20万円 ※高額車両・積荷補償プランの積荷部分(④受託者特約部分)については一律30万円		
Aコース	保険料	24,000円	60,000円	126,000円
	自己負担額	①施設所有管理者特約:10万円 ②生産物特約:10万円 ③自動車管理者特約:10万円 ④受託者特約:10万円 ※高額車両・積荷補償プランの積荷部分(④受託者特約部分)については一律30万円		
Bコース	保険料	36,000円	66,000円	158,400円
	自己負担額	①施設所有管理者特約:無し ②生産物特約:無し ③自動車管理者特約:10万円 ④受託者特約:10万円 ※高額車両・積荷補償プランの積荷部分(④受託者特約部分)については一律30万円		
Cコース	保険料	54,000円	97,560円	233,160円
	自己負担額	①施設所有管理者特約:無し ②生産物特約:無し ③自動車管理者特約:無し ④受託者特約:無し ※高額車両・積荷補償プランの積荷部分(④受託者特約部分)については一律30万円		



ご注意ください

◆上記保険料は、レッカー車・積載車1台あたりの年間保険料です。ご加入時に車両を特定させていただきます。全車両ご加入いただく事をお勧めしますが、一部車両のみのご加入も可能です。◆上記保険料の他に、契約時に1台あたり3,000円(税別)の事務手数料がかかります。一度のお申込・更新台数が5台以上は2,000円(税別)/台、10台以上は1,000円(税別)/台となります。◆本ロードサービス事業者安心パックは、タイムズコミュニケーションパートナー企業様を保険の対象とした包括契約のため、ご加入者様の保険事故の請求状況に関わらず、翌年の保険料が変動(増加・減少)する可能性があります。◆「一回の事故」とは、発生時間または発生場所のいかに関わらず、同一の原因から生じた一連の事故を言います。

■ 補償内容(主な事故例)

特約条項名	1 施設所有管理者特約	2 生産物特約	3 自動車管理者特約	4 受託者特約
事故例	<ul style="list-style-type: none"> ● ジャッキアップ作業中に歩行者にケガをさせてしまった。 ● 対象車両を引き上げ中に落下させ第三者へケガをさせてしまった。 ● 積み下ろしの失敗により、歩行者(第三者)にケガをさせてしまった。 	<ul style="list-style-type: none"> ● お引渡し後、作業した箇所が原因で賠償事故が発生した(生産物特約)。 <p>※ 仕事の目的物自体の損壊については補償対象外です。 ただし、「他人の身体の障害」または「生産物自体もしくは仕事の目的物自体以外に発生した財物の損壊」について賠償責任が発生した場合は補償の対象となります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 急ブレーキ等による牽引中の当該車両への損害。 ● 保管施設内で預かっている、ご契約時に特定したレッカー車・積載車で牽引された事故・故障車両が何者かによって盗難された。 ● 預かり車両を積込作業中に落下させてしまった。 ● 作業中に工具をボンネットに落としてしまった。 ● 鍵のとじ込みが発生し作業を行っている際に修理箇所と全く関係のない所を傷つけてしまった。 	<ul style="list-style-type: none"> ● お車と別でお預かりしていたお客様の上着を油のついた手で触れてしまい汚してしまった。

※ご契約時に特定したレッカー車・積載車で牽引された事故・故障車両に限ります。

※施設所有管理者特約条項については当該自動車に自賠責保険または自動車保険を付帯している場合はそちらから優先的にお支払いとなります。事故の際、自動車保険での有無責任について確認させていただきます。

※お客様からお預かりする車両には、当該車両の積載物(カメラ・ゴルフバック等)は含みません。

■ 保険金がお支払いできない主なもの

- 事故・故障による全損車両への補償
 - 加工技術の拙劣[※]または仕上げ不良を要因とする事故
※拙劣:被保険者の技術水準が一般的な技術水準を達していないことを言います。
 - レッカー車の所有・使用・管理に起因するもの(自動車保険で対象となります)
 - 故意、重過失により、損傷することを認知していながら行ったサービスに起因する事故
 - お客様車両に積載された手荷物、あるいは電子情報等に対する損害
 - 公道を走れない(無車検、ナンバーなし等)車の損害
 - 地震、噴火、津波、洪水等
 - 戦争、内乱、テロ等の事変
 - 事故・故障以外の出勤による作業中の事故
 - 紛失
- など

ロードサービス業務(用語の説明)

①レッカー業務とは…出勤要請^(注1)により、出勤し、走行不能となった対象車両を登録車両にて積載または牽引の方法で出勤依頼者または被保険者が指定する場所まで運搬することをいいます。なお、レッカー業務に伴う以下の作業を含むものとします。

ア. 事前作業(クレーン等により、対象車両を路面^(注2)に引き戻す作業を含みます。)

イ. 運搬に伴う積み込み・積み下ろし作業

ウ. 応急処置業務^(注3)

②緊急修理業務とは…出勤要請^(注1)により、登録車両で出勤し、出勤先で走行不能となった対象車両に対して行う次の作業をいいます。

ア. キーの閉じ込み時の鍵開け

イ. バッテリーあがり時のジャンピング(ケーブルをつないでスタートさせることをいいます。)

ウ.パンク時のスペアタイヤ交換(チェーンの脱着を除きます。)

エ. 各種オイル漏れ時の補充

オ. 冷却水補給

カ. その他現場で対応できる軽作業。ただし、塗装・板金業務を除きます。

キ. ロープ・ワイヤー等を使用しての落輪上げ作業

ク. 燃料切れによる給油

ケ. 排ガス中のPM浄化作業

(注1)タイムズコミュニケーション(株)による要請に限りません。

(注2)対象車両が走行不能となる直前に、走行していた路面をいいます。

(注3)レッカー業務に伴い行う緊急修理業務をいいます。



■ お支払いする保険金の種類

◎ 損害賠償金

損害賠償請求権者(被害者)に支払う損害賠償金。代位取得するものがある場合は、その価額を差し引いたもの。
次の損害については、それぞれの保険金額(補償額)の限度内(内枠)での限度額が設定されています。

補償区分	損害内容	お支払限度額
受託物	受託物(車両)の損傷・盗取	受託物(車両)の時価 ^{※注}
	受託物(車両)の損傷・盗取 + 使用不能損害(代車費用)	受託物(車両)の時価 ^{※注} + 100万円
	受託物(積荷)の損傷	受託物(積荷)の時価 ^{※注}

● 身体賠償事故の場合 治療費・入院費・慰謝料・休業補償費等。

● 対物賠償事故の場合 損傷(滅失・き損・汚損)した物の賠償額。破損した物の修理費、修理ができない場合は、時価^{※注}を限度とします。

※注 損害が発生した地および時において、財物の損傷等がなければ有したであろう価額をいいます。

◎ 緊急措置費用(共通)

応急手当、護送、診療、治療、看護その他の緊急措置のために要した費用。

◎ 争訟費用(共通)

訴訟費用、弁護士報酬、仲裁、和解または調停に関する費用。(損保ジャパンの承認が必要です。)

◎ 損害防止費用(共通)

損害の発生または拡大の防止のために必要または有益であった費用。

◎ 権利保全行使費用(共通)

他人から損害の賠償を受けることができる場合に、その権利の保全または行使に必要な手続きをするために要した費用。

◎ 協力費用(共通)

損保ジャパンが直接被害者と折衝する場合に、被保険者が協力するに際して支出した費用。

◎ 事故対応特別費用(共通)

被保険者が損害賠償請求訴訟に対処するために支出した文書作成費用、人件費、事故調査費用、鑑定書作成費用等を保険期間中を通じて1,000万円を限度にお支払いします。

◎ 見舞費用(施設・業務遂行リスク、生産物リスク)

事故が生じたことにより、被保険者が支出した対人見舞費用、対物臨時費用について被害者一名につき10万円、一回の事故かつ保険期間を通じて500万円の保険金をお支払いします。

■ ご加入上の注意事項

ロードサービス業務(故障車・事故車を対象としたレッカー業務、緊急修理業務)に限定した保険です。上記以外の車の積載・陸送・納車等は保険の対象外となります。整備・板金等の業務を行っている場合は、別途保険への加入が必要です。

◎ ご加入と同時に対象車両を特定させていただきます。(全車両ご加入いただく事をおすすめしますが、一部車両のみのご加入も可能です)

◎ 保険金請求をする場合は、確認書類①・確認書類②^{※1}および確認資料^{※2}をご提出いただきます。

注1 確認書類 ①ロードサービスでの出動であることが客観的に確認できる作業確認書をいいます。

②レッカー作業を行う前に対象車両の損傷状況等を具体的に記載した書類をいいます。

作業対象自動車の所有者または運転者がその内容を確認したことが署名等により確認できる書類

注2 確認資料 レッカー作業を行う前に対象車両の損傷状況等を画像として記録した写真、映像またはそれらのデータをいいます。

◎ 保険期間の途中でレッカー車・積載車の車両入替、増車、減車等がございましたら、速やかに取扱代理店にご連絡願います。

◎ パートナー企業様全体としての保険金支払実績等により、次年度以降の保険料を引き上げさせていただく場合や補償内容の改定がございませぬ。また、恒常的に事故が発生する加盟店様につきましては、お引き受けをお断りさせていただく場合がございます。

◎ 塗装状態のムラ等を理由にしての、一部損車両の全塗装の要求については、補償できません。

◎ 万一、サービス業務にてお客様の車両を損傷させてしまった場合、業務を受託した状態(故障車・事故車)での価額評価での賠償となりますので通常の中古車価額評価と異なりますので、ご留意願います。

◎ お客様からお預かりする車両には、当該車両の積載物(カメラ・ゴルフバック等)は含みません。

◎ 仮置中の補償につきましては、あらかじめ保管場所の届出が必要です。届出がない場所での事故は、補償できません。

◎ 施設所有管理者特約条項については当該自動車に自賠償保険または自動車保険を付帯している場合はそちらから優先的にお支払いとなります。事故の際、自動車保険での有無責任について確認させていただきます。

◎ 加工技術の拙劣[※]または仕上げ不良を要因とする事故に対してはお支払対象となりません。

※拙劣:被保険者の技術水準が一般的な技術水準を達していないことを言います。

◎ 使用不能損害の対象は被保険者が賠償すべき期間の代車費用であり、本来の故障などの期間の代車費用、車両積載動産等自動車以外が起因する使用不能損害は対象外です。

◎ レッカー車の運行中の事故については、レッカー車に付保されている自動車保険が適用となる場合があります。この機会に現在ご加入の自動車保険の見直しについても取扱代理店までご相談ください。

◎ 「ロードサービス事業者安心パック」には示談交渉サービスは付いておりませんので、示談交渉については引受保険会社とご相談いただきながらおすすめください。あらかじめ、損保ジャパンの承認を得ないで賠償金を支払われた場合、保険金を削減してお支払いすることがあります。(必ず事前に損保ジャパンにご相談ください。)

ご注意

- 賠償責任保険は、保険種類に応じた特約条項および追加条項によって構成されています。特約条項および追加条項等の詳細につきましては、取扱代理店または損保ジャパンにご相談ください。
- 加入依頼書等の記載内容が正しいか十分にご確認ください。
- この保険契約の保険適用地域は日本国内となります。
- この保険契約について、損害賠償請求が訴訟により提起された場合、損保ジャパンは日本国内の裁判所に提起された訴訟による損害のみを補償します。
- 保険料算出の基礎となる売上高、賃金、入場者、領収金、請負金額、完成工事高等の、お客さまの保険料算出に特に関係する事項につきましては、加入依頼書等の記載事項が事実と異なっていないか、十分にご確認ください。相違がある場合は、必ず訂正や変更をお願いします。
- 保険契約にご加入いただく際には、ご加入される方ご本人が署名または記名捺印ください。
- 加入者証は大切に保管してください。なお、ご加入のお申し込み日から1か月を経過しても加入者証が届かない場合は、損保ジャパンまでお問い合わせください。
- この保険の保険期間(異なるご契約期間)は原則として1年間となります。個別の契約により異なる場合がありますので、実際にご契約いただくお客さまの保険期間につきましては、加入依頼書等にてご確認ください。
- 引受保険会社が経営破綻した場合または引受保険会社の業務もしくは財産の状況に照らして事業の継続が困難となり、法令に定める手続きに基づき契約条件の変更が行われた場合は、ご契約時に約束した保険金・解約返戻金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。
- この保険については、ご契約者が個人、小規模法人(引受保険会社の経営破綻時に常時使用する従業員等の数が20名以下である法人をいいます。)またはマンション管理組合(以下あわせて「個人等」といいます。)である場合にかぎり、損害保険契約者保護機構の補償対象となります。補償対象となる保険契約については、引受保険会社が経営破綻した場合は、保険金・解約返戻金等の8割まで(ただし、破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は全額)が補償されます。なお、ご契約者が個人等以外の保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているものうち、その被保険者にかかる部分については、上記補償の対象となります。損害保険契約者保護機構の詳細につきましては、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

■個人情報の取扱いについて

- 保険契約者(団体)は、本契約に関する個人情報を、損保ジャパンに提供します。
- 損保ジャパンは、本契約に関する個人情報を、本契約の履行、損害賠償等損保ジャパンの取り扱う商品・各種サービスの案内・提供、等を行うために取得・利用し、その他業務上必要とする範囲で、業務委託先、再保険会社、等(外国にある事業者を含みます。)に提供等を行う場合があります。また、契約の安定的な運用を図るために、加入者および被保険者の保険金請求情報等を契約者に対して提供することがあります。なお、保健医療等のセンシティブ情報(要配慮個人情報を含みます。)の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。個人情報の取扱いに関する詳細(国外在住者の個人情報を含みます。)については損保ジャパン公式ウェブサイト(<https://www.sompo-japan.co.jp/>)をご覧ください。取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせ願います。申込人(加入者)および被保険者は、これらの個人情報の取扱いに同意のうえご加入ください。

- クーリングオフ(ご契約のお申し込みの撤回等)について営業または事務のためのご契約はクーリングオフの対象とはなりません。なお、クーリングオフとはご契約のお申し込み後であってもお客さまがご契約を申し込まれた日からその日を含め8日以内であれば、ご契約のお申し込みの撤回をすることができるとをいいます。なお、次のご契約はクーリングオフのお申し出ができませんのでご注意ください。

- ①保険期間が1年以内のご契約
- ②営業または事務のためのご契約
- ③法人または社団・財団等が締結したご契約
- ④保険金請求権者が担保として第三者に譲渡されたご契約

- ご契約を解約される場合には、取扱代理店または損保ジャパンまでお申し出ください。解約の条件によっては、損保ジャパンの定めるところにより保険料を返還、または未払保険料を請求させていただきますことがあります。詳しくは取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

- 保険責任は保険期間の初日の午後4時(※)に始まり、末日の午後4時(※)に終わります。
- (※)加入依頼書等またはセットされる特約条項にこれと異なる時刻が記載されている場合にはその時刻となります。

- 実際にご契約いただくお客さまの保険料につきましては、加入依頼書等にてご確認ください。
- この保険の最低保険料(注)は加入依頼書等に記載しておりますので、ご契約の際にご確認ください。
- (注)最低保険料とは、この保険を解約した場合、または、概算保険料方式でご契約いただいた場合の確定精算時に、最低限お支払いいただく保険料をいいます。

- 「保険料の確定に関する追加条項」をセットする確定保険料方式のご契約については、保険料をお客さまの最近の会計年度における保険料算出基礎数字により算出します。確定保険料方式でご加入いただきます場合、最近の会計年度の保険料算出基礎数字については、正確にご申告をいただきますようお願いいたします。

- 取扱代理店は引受保険会社との委託契約に基づき、お客さまからの告知の受領、保険契約の締結・管理業務等の代理業務を行っております。したがって、取扱代理店とご締結いただく有効に成立したご契約につきましては、引受保険会社と直接締結されたものととなります。

万一事故にあわれたら

万一事故が発生した場合は、以下の対応を行ってください。保険契約者または被保険者が正当な理由なく以下の対応を行わなかった場合は、保険金の一部を差し引いてお支払いする場合があります。

- 1.以下の事項を遅滞なく書面で通知してください。
 - <1>事故発生の日時、場所、事故の状況、被害者の住所・氏名・名称
 - <2>上記<1>について証人となる者がある場合は、その者の住所および氏名または名称
 - <3>損害賠償の請求の内容
 - 2.他人に損害賠償の請求をすることができる場合は、その権利の保全または行使に必要な手続をしてください。
 - 3.他人に損害の発生および拡大の防止に努めてください。
 - 4.損害賠償の請求を受けた場合は、あらかじめ損保ジャパンの承認を得ないで、その全部または一部を承認しないようにしてください。ただし、被害者に対する応急手当または搬送その他の緊急措置を行うことを除きます。
 - 5.損害賠償の請求についての訴訟を提起し、または提起された場合は、遅滞なく損保ジャパンに通知してください。
 - 6.他の保険契約や共済契約の有無および契約内容について、遅滞なく通知してください。
 - 7.上記の1.～6.のほか、損保ジャパンが特に必要とする書類または証拠となるものを求めた場合は、遅滞なく、これを提出し、損保ジャパンの損害の調査に協力をお願いします。
- 示談交渉は必ず損保ジャパンとご相談いただきながらおすすめてください。事前に損保ジャパンの承認を得ることなく損害賠償責任を認めたり、賠償金等をお支払いになった場合は、その一部または全部について保険金をお支払いできなくなる場合がありますので、ご注意ください。
 - この保険では、保険会社が被保険者に代わり示談交渉を行うことはできません。
 - 保険金のご請求にあたっては、次の書類のうち、損保ジャパンが求めるものを提出してください。

	必要となる書類	必要書類の例
①	保険金請求書および保険金請求権者が確認できる書類	保険金請求書、戸籍謄本、印鑑証明書、委任状、住民票 など
②	事故日時・事故原因および事故状況等が確認できる書類	事故状況説明書、罹災証明書、交通事故証明書、請負契約書(写)、メーカーや修理業者などからの原因調査報告書 など
③	保険の対象の時価額、損害の額、損害の程度および損害の範囲、復旧の程度等が確認できる書類	①建物・家財・什器備品などに関する事故、他人の財物を損壊した賠償事故の場合 修理見積書、写真、領収書、図面(写)、被害品明細書、復旧通知書、賃貸借契約書、売上高等営業状況を示す帳簿(写) など ②被保険者の身体の傷害または疾病に関する事故、他人の身体の障害に関する賠償事故の場合 診断書、入院院外申告書、治療費領収書、所得を証明する書類、休業損害証明書、源泉徴収票、災害補償規定、補償金受領書 など
④	保険の対象であることが確認できる書類	登記簿謄本、売買契約書(写)、登録事項等証明書 など
⑤	公の機関や関係先等への調査のために必要な書類	同意書 など
⑥	被保険者が損害賠償責任を負担することが確認できる書類	示談書、判決書(写)、調停調書(写)、和解調書(写)、被害者からの領収書、承諾書 など

- 損保ジャパンは、被保険者が保険金請求の手続きを完了した日から原則、30日以内に保険金をお支払いします。ただし、以下の場合は、30日超の日数を要することがあります。
 - ①公的機関による捜査や調査結果の照会
 - ②専門機関による鑑定結果の照会
 - ③災害救助法が適用された災害の被災地域での調査
 - ④日本国外での調査
 - ⑤損害賠償請求の内容や根拠が特殊である場合上記の①から⑤の場合、さらに照会や調査が必要となった場合、被保険者との協議のうえ、保険金支払の期間を延長することがあります。
- 保険契約者や被保険者が正当な理由なく、損保ジャパンの承認を妨げたり、応じなかった場合は、上記の期間内に保険金が支払われぬ場合がありますのでご注意ください。
- 賠償責任保険の保険金に算値を設定することはできません。
- 被害者が保険金を請求する場合、被害者は保険金請求権に関して、損保ジャパンから直接、保険金を受領することが可能な場合があります。詳細につきましては取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

●事故が起こった場合

事故が起こった場合は、ただちに損保ジャパンまたは取扱代理店までご連絡ください。平日夜間、土日祝日の場合は、下記事故サポートセンターへご連絡ください。

【窓口/事故サポートセンター】 <受付時間>

0120-727-110 平日/午後5時～翌日午前9時 土日祝日(12月31日～1月3日を含みます。)/24時間

※上記受付時間外は、損保ジャパンまたは取扱代理店までご連絡ください。

ご連絡いただく際は下記内容をお伝えください。
・賠償責任保険であること ・証券番号 ・該当のお車の登録番号

●指針的解決機関

損保ジャパンは、保険業法に基づき金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。損保ジャパンとの間で問題を解決できない場合は、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人日本損害保険協会 そんばADRセンター
(ナビダイヤル) 0570-022808<通話料有料>
受付時間:平日の午前9時15分～午後5時(土・日・祝日・年末年始は休業)
詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)

●このパンフレットは概要を説明したものです。詳細につきましては、ご契約者である団体の代表者の方にお渡ししております約款等に記載しています。必要に応じて、団体までご請求いただくか、損保ジャパン公式ウェブサイト(<https://www.sompo-japan.co.jp/>)でご参照ください(ご契約内容が異なっていたり、公式ウェブサイトにご契約のしおりを掲載していない商品もあります。)。ご不明点等がある場合には、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

●ご契約者と被保険者(保険の補償を受けられる方)が異なる場合は、被保険者となる方にもこのパンフレットに記載した内容をお伝えください。

ご加入にあたってのご注意

●告知義務(ご契約締結時における注意事項)

- (1)保険契約者または記名被保険者の方には、保険契約締結の際、告知事項について、損保ジャパンに事実を正確に告げていただく義務(告知義務)があります。

<告知事項>

加入依頼書等および付属書類の記載事項すべて

- (2)保険契約締結の際、告知事項のうち危険に関する重要な事項(注)について、故意または重大な過失によって事実を告げなかった場合または事実と異なることを告げた場合には、保険金をお支払いできないことや、ご契約が解除されることがあります。

(注)告知事項のうち危険に関する重要な事項とは以下のとおりです。

- ①記名被保険者(追加被保険者を設定する場合は、追加被保険者を含みます。)
- ②業務内容
- ③損保ジャパンが加入依頼書以外の書面で告知を求めた事項
- ④その他証券記載事項や付属別紙等に業務内容または保険料算出の基礎数字を記載する場合はその内容
- ⑤特別別記載事項の生産物の販売形態欄に記載の事項

●通知義務(ご契約締結後における注意事項)

- (1)保険契約締結後、告知事項に変更が発生する場合、取扱代理店または損保ジャパンまでご連絡ください。ただし、その事実がなかった場合は、ご通知いただく必要はありません。

加入依頼書等および付属書類の記載事項に変更が発生する場合(ただし、他の保険契約等に関する事実を除きます。)

- (2)加入依頼書等に記載された事実の内容に変更を生じさせる事実が発生した場合で、その事実の発生が記名被保険者に原因がある場合は、あらかじめ取扱代理店または損保ジャパンにご通知ください。その事実の発生が記名被保険者の原因でない場合は、その事実を知った後、遅滞なく取扱代理店または損保ジャパンにご通知が必要となります。

- (2)以上の事項に変更があった場合にも、取扱代理店または損保ジャパンまでご通知ください。ご通知いただかないと、損保ジャパンからの重要なご連絡ができないことがあります。

ご契約者の住所などを変更される場合

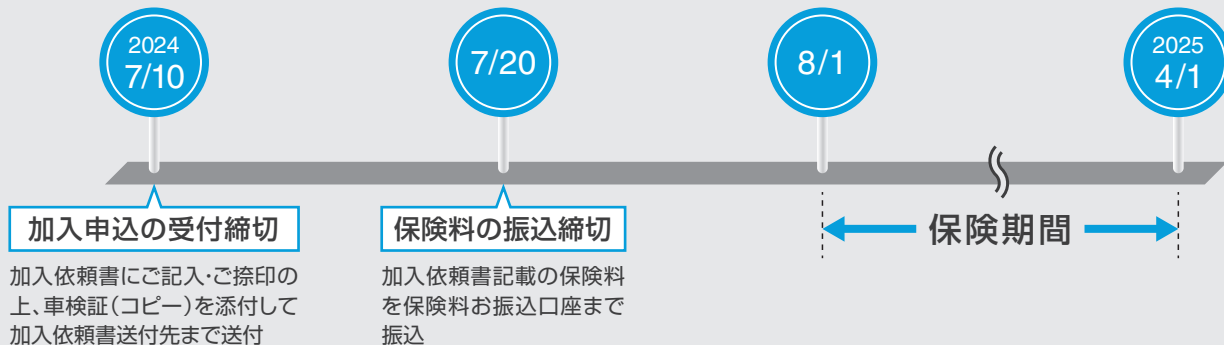
- (3)ご通知やご通知に基づき追加保険料のお支払いがないまま事故が発生した場合、保険金をお支払いできないことやご契約が解除されることがあります。ただし、変更後の保険料が変更前の保険料より高くなかったときを除きます。

- (4)重大事由による解除等
保険契約者または被保険者が暴力団関係者、その他反社会的勢力に該当すると認められた場合などは、保険金をお支払いできないことや、ご契約が解除されることがあります。

■ ご加入手続き・保険料のお振込フロー



中途加入の場合 例 8月1日に中途加入



ご加入お手続き

2024年4月1日からご加入いただく場合

別紙、ロードサービス事業者安心パック加入依頼書にご記入・ご捺印の上、車検証(コピー)を添付していただき、2024年3月10日までに下記送付先までお送り願います。

途中で各月1日からご加入いただく場合

別紙、ロードサービス事業者安心パック加入依頼書にご記入・ご捺印の上、車検証(コピー)を添付していただき、加入希望月の前月10日までに下記送付先までお送り願います。

加入依頼書送付先

〒141-0031 東京都品川区西五反田1-18-9
五反田NTビル
タイムズサポート株式会社
ロードサービス事業者安心パック事務局
TEL:03-5436-1189 FAX:03-5436-1247

保険料のお振込

2024年4月1日からご加入いただく場合

ロードサービス事業者安心パック加入依頼書記載の保険料を2024年3月20日までに下記保険料振込口座までお振込願います。**※着金が確認できない場合は、いかなる場合も保険加入できませんので、予めご了承ください。**

途中で各月1日からご加入いただく場合

加入希望月から満期(2025年4月1日)までの月数分の保険料を加入希望月の前月20日までに下記保険料振込口座までお振込願います。**※着金が確認できない場合は、いかなる場合も保険加入できませんので、予めご了承ください。**

保険料お振込口座

りそな銀行 日本橋支店
普通 1111970
口座名義:タイムズコミュニケーション株式会社


※このパンフレットは安心パックの概要を説明したものです。

[取扱代理店]

タイムズサポート株式会社

ロードサービス事業者安心パック事務局
〒141-0031 東京都品川区西五反田1-18-9 五反田NTビル
TEL.03-5436-1189 FAX.03-5436-1247
【受付時間】10:00~18:00(年末年始を除く)

[引受保険会社]

 **損害保険ジャパン株式会社**

自動車開発第三部 営業開発室
〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
TEL.03-3349-5075
【お問合せ時間】9:00~17:00(土・日・休日除く)

FAX:03-5436-1247/info@timesupport.co.jp

車両追加用紙B

タイムズコミュニケーションパートナー企業様専用ロードサービス事業者安心パック加入依頼書

タイムズサポート株式会社

御中

2024年版

タイムズコミュニケーション株式会社

重要事項説明書を受領・確認するとともに、下記のとおりロードサービス事業者安心パックを申し込みます。

申込日	年 月 日	加盟店コード	
会社名 (★被保険者名)		印	担当者
住所	〒		
電話		FAX	

保険期間 毎月お申込期限の翌月1日から2025年4月1日

お申込み期限 毎月10日(必着)

◆ ご希望のコースに○をご記入ください。

登録番号	基本補償プラン			サービスカー限定プラン			高額積荷(大型)プラン					
	高額免責コース	Aコース	Bコース	Cコース	高額免責コース	Aコース	Bコース	Cコース	高額免責コース	Aコース	Bコース	Cコース
(例) 品川●●●あ◎◎◎◎		○										
①												
②												
③												
④												
⑤												

*加入する車両の登録番号をご記載ください。

*記載いただきました登録番号の車両のみが補償の対象となります。

★一時保管場所指定地

No.	一時保管場所所在地住所
①	
②	
③	

【★有・無のいずれかに○をしてください】

①他の同様の保険契約が(有・無) ⇒「有」の場合にはその内容()

②過去3年間で損害が(有・無) ③過去に同種の保険契約の加入を拒絶されたことが(有・無)

*上記加入に対する保険料請求書はタイムズコミュニケーション社よりご案内いたします。

*上記保険料のほかに、契約時に1台あたり3,000円(税別)の事務手数料がかかります。

ただし一度のお申込や更新台数が5台以上の場合は2,000円/台(税別)、10台以上の場合は1,000円/台(税別)がかかります。

【お問合せ先】

タイムズサポート株式会社 ロードサービス事業者安心パック事務局

〒141-0031 東京都品川区西五反田1-18-9 TEL:03-5436-1189 FAX:03-5436-1247

記入例 見本

本加入依頼書と、
対象の車検証のFAXをお願い致します。
ご捺印済の原本は返信用の封筒で
ご返送ください。

FAX:03-5436-1247/info@timesupport.co.jp

継続申込 1年用

タイムズコミュニケーションパートナー企業様専用ロードサービス事業者安心パック加入依頼書

タイムズサポート株式会社 御中
タイムズコミュニケーション株式会社

2024年版

重要事項説明書を受領・確認するとともに、下記のとおりロードサービス事業者安心パックを申し込みます。

記載内容をご確認下さい
申込日・捺印をお願い致します。

申込日	年 月 日	加盟店 コード	
会社名 (★被保険者名)		印	担当者
住所	〒		
電話		FAX	

保険期間 2024年4月1日～2025年4月1日
お申込み期限 2024年3月10日(日)

◆契約中の内容	◆ご希望のコースに○をご記入ください。	基本補償プラン			サービスカー限定プラン			高額積荷(大型)プラン				
		登録番号	満期	加入プラン	高額免責 コース	Aコース	Bコース	Cコース	高額免責 コース	Aコース	Bコース	Cコース
(例) 品川●●●あ◎◎◎◎	(基本)(高額) (サービス)			○								

ご希望のコースをお選びく
ださい。
保険料はパンフレットにて
ご確認ください。

*加入する車両の登録番号をご記載ください。
*記載いただきました登録番号の車両のみが補償の対象となります。

保管場所のご住所を
ご記入ください。

★一時保管場所指定地	
No.	一時保管場所所在地住所
①	
②	
③	

有・無に○印
①有の場合は保険証券の
コピーでも可

【★有・無のいずれかに○をしてください】

①他の同様の保険契約が(有・無) ⇒「有」の場合にはその内容()
②過去3年間で損害が(有・無) ③過去に同種の保険契約の加入を拒絶されたことが(有・無)

*上記加入に対する保険料請求書はタイムズコミュニケーション社よりご案内いたします。
*上記保険料のほかに、契約時に1台あたり3,000円(税別)の事務手数料がかかります。
ただし一度のお申込や更新台数が5台以上の場合は2,000円/台(税別)、10台以上の場合は
1,000円/台(税別)がかかります。

保険料は3/23(木)までにお
振込ください。
請求書は別途ご案内となりま
す。

【お問合せ先】
タイムズサポート株式会社 ロードサービス事業者安心パック事務局 辻(ツジ)・原田(ハラダ)・相澤(アイザワ)
〒141-0031 東京都品川区西五反田1-18-9 TEL:03-5436-1189 FAX:03-5436-1247